

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościanie	Poradnictwo prawne, psychologiczne	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościanie ul. Gostyńska 38, 64-000 Kościan	65 511 01 88 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00 psycholog: 2 środy miesiąca w godz. 15.00-17.00 po wcześniejszym umówieniu wizyty	pcprkoscian@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu Kościańskiego
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie	Poradnictwo prawne, psychologiczne, terapii uzależnień, rozwiązywania konfliktów w rodzinie	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie ul. Szczepanowskiego 1 64-000 Kościan	65 512 06 22 Koszt zgodnie z taryfą operatora. Zapisy osobiście w Ośrodku: pn. godz. 8.00-16.00 wt.-śr. godz. 7.00-15.00 czw. 15.00-19.00	czw. godz. 15.00-19.00	ops.koscian.pl poczta@ops.koscian.pl	Mieszkańcy Gminy Miejskiej Kościan
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie	Poradnictwo rodzinne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie ul. Młyńska 15 64-000 Kościan	65 512 07 26 65 512 35 43 Koszt zgodnie z taryfą operatora. Zapisy telefoniczne, osobiście, lub elektronicznie.	pon. godz. 8.00-17.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.15	www.koscian.gopsinfo.pl gops@gopskoscian.pl	Mieszkańcy Gminy Kościan
4.	Gminny Punkt Wsparcia Rodziny w Śmiglu	Poradnictwo prawne, psychologiczne, asystent rodziny	Gminny Punkt Wsparcia Rodziny w Śmiglu ul. Mickiewicza 11 64-030 Śmigiel	65 518 09 69 515 541 575 Koszt zgodnie z taryfą operatora. Zapisy także osobiste w OPS w Śmiglu oraz podczas dyżurów.	prawne: śr. lub pt. godz. 9.00-15.00 psychologiczne: wt. godz. 15.00-18.00 czw. godz. 14.30-17.30 asystent rodziny: pon. godz. 8.00-13.00	www.ops.smigiel.pl	
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kościanie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kościanie ul. Kościelna 5a 64-000 Kościan	65 512 17 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. godz. 17.00-18.00 pon. i śr. godz. 8.00-17.00 wt., czw. i pt. godz. 8.00-16.00	poradnia_koscian@poczta.onet.pl	Dzieci w wieku od urodzenia do rozpoczęcia edukacji przedszkolnej z Powiatu Kościańskiego
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czempiniu i Klub Integracji Społecznej w Czempiniu	Poradnictwo psychologiczne	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czempiniu ul. Parkowa 2 64-020 Czempień	668 256 669 61 282 67 67 61 282 63 01 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	śr. godz. 9.00-12.00 pt. godz. 15.00- 19.00	sekretariat@ops.czempin.pl	Problem alkoholowy w rodzinie
7.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.p	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
8.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kościanie	Poradnictwo pedagogiczne	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kościanie ul. Kościelna 5a 64-000 Kościan	65 512 17 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. godz. 17.00-18.00 pon. i śr. godz. 8.00-17.00 wt., czw. i pt. godz. 8.00-16.00	poradnia_koscian@poczta.onet.pl	Dzieci w wieku od urodzenia do rozpoczęcia edukacji przedszkolnej z Powiatu Kościańskiego
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościanie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościanie ul. Gostyńska 38, 64-000 Kościan	65 511 01 88 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	pcprkoscian@wp.pl	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie ul. Szczepanowskiego 1 64-000 Kościan	65 512 06 22 65 512 40 48 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. 8.00-16.00 wt.-pt. 7.00-15.00	poczta@ops.koscian.pl	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czempiniu	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czempiniu ul. Parkowa 2, 64-020 Czempień	61 282 67 67 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon.-pt. 7.00-15.00	sekretariat@ops.czempin.pl	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie ul. Młyńska 15, 64-000 Kościan	65 512 07 26 65 512 35 43 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. 8.00-17.00 wt.-pt. 7.30-15.15	www.koscian.gopsinfo.pl gops@gopskoscian.pl	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
13.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywiniu	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywiniu ul. Gen. Chłapowskiego 34 64-010 Krzywiń	65 517 90 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	opskrzywin@pomost.poznan.pl	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śmiglu	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śmiglu ul. Kościańska 1, 64-030 Śmigiel	65 518 09 69 515 541 575 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	ops@smigiel.pl	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czempiniu	Psychoterapia uzależnień	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czempiniu ul. Parkowa 2, 64-020 Czempień	725 225 353 61 282 67 67 61 282 63 01 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. 15.30-19.30	sekretariat@ops.czempin.pl	Problem alkoholowy w rodzinie
16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czempiniu	Poradnictwo pedagogiczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czempiniu	Kontakt przez Posterunek Policji w Czempiniu	Każda pierwsza środa miesiąca w Urzędzie Gminy w Czempiniu godz. 18.00		Problem alkoholowy
17.	Punkt Konsultacyjny dla Osób i Rodzin z Problemami Alkoholowymi w Kościanie	Poradnictwo osobom uzależnionym i współuzależnionym Profilaktyka uzależnień	Punkt Konsultacyjny dla Osób i Rodzin z Problemami Alkoholowymi ul. Młyńska 15, 64-000 Kościan	65 512 10 01 65 512 13 45 Koszt zgodnie z taryfą operatora. Zapisy osobiście	wt. godz. 15.00-16.00		
18.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywiniu	Zakres danego uzależnienia	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywiniu ul. Gen. Chłapowskiego 34 64-010 Krzywiń	65 517 90 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora. Zapisy osobiście w Ośrodku	Każdy drugi pt. miesiąca godz. 14.00-16.00		Każda osoba uzależniona
19.	Gminna komisja ds. rozwiązywania problemów alkoholowych w Śmiglu	Zapobieganie zjawisku uzależnień, porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	Gminna komisja ds. rozwiązywania problemów alkoholowych w Śmiglu ul. Kościuszki 20, 64-030 Śmigiel	65 518 69 32 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. godz. 9.00-15.00 wt.-czw. godz. 9.00-14.00 pt. godz. 9.00-13.00 terapeuta uzależnień – w trzeci piątek miesiąca godz. 15.00-18.00		
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
20.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn.-sob. godz.8.00-22.00 ndz. i święta godz. 8.00-16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
21.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kościanie	Pomoc ofiarom przemocy oraz będącym w sytuacji kryzysowej	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kościanie ul. Szpitalna 7a, 64-000 Kościan	669 320 001 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	oik.koscian@vp.pl	Ofiary przemocy oraz w sytuacji kryzysowej

22.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>22 361 69 00</b> <b>22 785 700 177</b> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>								
23.	Powiatowy Urząd Pracy w Kościanie	Poradnictwo zawodowe	Powiatowy Urząd Pracy w Kościanie ul. Prymasa Wyszyńskiego 8 64-000 Kościan	<b>65 512 10 55</b> <b>65 512 10 14</b> Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon.- pt. godz. 7.00-15.00 po wcześniejszym umówieniu wizyty z doradcą zawodowym	<a href="mailto:poks@praca.gov.pl">poks@praca.gov.pl</a> ePUAP: /PUPwKoscianie/SkrytkaESP	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy	
24.	Centrum Kultury W Śmiglu	Nieodpłatna pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy	Centrum Kultury W Śmiglu ul. Kościuszki 20, 64-030 Śmigiel	<b>65 518 03 17</b> <b>515 177 418</b> Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. i czw. 7.30-15.30 pt. 9.00-17.00	<a href="http://www.ck.smigiel.pl">www.ck.smigiel.pl</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy	
25.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy	
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>								
26.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepępowaniem przy Fundacji „Dziecko w Centrum”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepępowaniem przy Fundacji „Dziecko w Centrum” ul. Zeylanda 9/3, 60-808 Poznań	<b>786 160 100</b> pon.-sob. godz. 8.00-18.00	pn.- pt. godz. 8.00-20.00 sob. godz. 8.00-18.00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> pl <a href="mailto:fundacja@dzieckowcentrum.org">fundacja@dzieckowcentrum.org</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>								
27.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Kościanie al. T. Kościuszki 22, 64-000 Kościan	<b>65 5122 08 25 wew. 31</b> Koszt zgodnie z taryfą operatora.	śr. godz. 10.00-15.00	<a href="mailto:starostwo@powiatkoscian.pl">starostwo@powiatkoscian.pl</a>	Prawo konsumenckie	
28.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie	
<b>PRAWA PACJENTA</b>								
29.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub 22 532 82 43	pn.- pt. godz. 8.00-20.00	<a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	
30.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy Oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	
31.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-17.00	<a href="http://www.niepełnosprawni.gov.pl">www.niepełnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	
32.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz.8.15-16.15	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="http://brpd.gov.pl">brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>								
33.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektoratu w Kościanie	Ubezpieczenia społeczne - składki - renty - emerytury	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kościanie ul. Kaźmierczaka 31 64-000 Kościan	<b>22 560 16 00</b> Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. 8.00-18.00 wt.-pt. 8.00-15.00		Z porad może skorzystać każdy ubezpieczony, płatnik	
34.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: 22 667 10 00.	<b>22 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. godz. 7.00-18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	
<b>PRAWO PRACY</b>								
35.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Lesznie	Porady z zakresu prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Lesznie ul. Magazynowa 4, 64-100 Leszno	<b>61 628 41 50</b> <b>61 628 41 53</b> Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.30-15.00	<a href="mailto:leszno@poznan.pip.gov.pl">leszno@poznan.pip.gov.pl</a>	Poradnictwo ogólnodostępne	
36.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla tel. stac.) <b>459 599 000</b> (dla tel. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>		
<b>PRAWO PODATKOWE</b>								
37.	Urząd Skarbowy w Kościanie	Informacje podatkowe	Urząd Skarbowy w Kościanie ul. Młyńska 5, 64-000 Kościan	<b>65 512 28 44</b> Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. 7.30-18.00 wt.-pt. 7.30-15.30	<a href="mailto:us.koscian@mf.gov.pl">us.koscian@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik	
38.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<b>801 055 055</b> z tel. komórkowych <b>22 330 03 30</b> z tel. stacjonarnych <b>+48 22 33 00 330</b> z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik	
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>								
39.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> <b>22 333 73 28</b> <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> <b>22 333 73 26 lub 22 333 73 27</b> <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> <b>22 333 73 25</b>	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	
<b>INNE</b>								
40.	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	<b>800 676 676</b> Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 698 777 351 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności.

Kobietcie, która jest w ciąży udzielanie porad odbywa się poza kolejnością

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
42.	Punkt Radców prawnych i adwokatów	Urząd Gminy w Czempiniu ul. ks. Jerzego Popiełuszki 25, 64-020 Czempień	pon. godz. 14.00 - 18.00	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn.-pt. godz. 8.00-15.00 pod nr 698 777 351	www.powiatkoscian.pl
		Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywiniu ul. Generała Chłapowskiego 34, 64-010 Krzywiń	wt. godz. 11.00 - 15.00	tak		
		Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kościanie ul. Kościelna 5a, 64-000 Kościan	śr. godz. 14.00 - 18.00 czw. godz. 14.00 - 18.00	tak		
		Centrum Kultury w Śmigłu ul. Kościuszki 20, 64-030 Śmigiel	pt. godz. 13.00 - 17.00	tak		
43.	Punkt Fundacji	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościanie ul. Gostyńska 38, 64-000 Kościan	od poniedziałku do piątku godz. 9.00 - 13.00	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
44.	Punkt Fundacji	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywiniu ul. Generała Chłapowskiego 34, 64-010 Krzywiń	pon. godz. 10.00 - 14.00	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn.-pt. godz. 8.00-15.00 pod nr 698 777 351	www.powiatkoscian.pl
		Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Kościanie ul. Kościelna 5a 64-000 Kościan	wtorek godz. 14.00 - 18.00 piątek godz. 14.00 - 18.00	tak		
		Centrum Kultury w Śmigłu ul. Kościuszki 20 64-030 Śmigiel	środa godz. 10.00 - 14.00	tak		
		Urząd Gminy w Czempiniu ul. ks. Jerzego Popiełuszki 25, 64-020 Czempień	czwartek godz. 11.00 - 15.00	tak		

## Zasady i zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osoby uprawnione

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują **osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

Osoba uprawniona przed uzyskaniem pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy prawnej można zażądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty osoby uprawnionej w punkcie.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie również przez zorganizowanie wizyty poza punktem, w tym w miejscu zamieszkania tych osób oraz za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, po wcześniejszym zgłoszeniu.

Zgłoszenie przez ww. osoby potrzeby komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinno zostać dokonane Staroście Kościańskiemu w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe w Kościanie al. Tadeusza Kościuszki 22, 64-000 Kościan lub w formie elektronicznej na adres: starostwo@powiatkoscian.pl, według wzoru określonego w załączniku do ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

### Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania problemu prawnego
- sporządzenie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

### Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

## Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskim

Po udzielonej pomocy prawnej lub poradnictwie obywatelskim osoba uprawniona może wyrazić anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskim przez wypełnienie części B karty pomocy, dostępnej w punkcie.

Wypełnienie części B karty pomocy obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne.

Kartę pomocy zawierającą część obejmującą opinię osoba uprawniona wypełnia osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Podanie danych dotyczących numeru telefonu przez osobę uprawnioną w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest uzależnione od zgody osoby uprawnionej.

Wypełnioną część B karty pomocy osoba uprawniona umieszcza w urnie znajdującej się w punkcie.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskim osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskim pod numerem telefonu: 698 777 351 lub w formie elektronicznej na adres: starostwo@powiatkoscian.pl lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Kościanie al. Tadeusza Kościuszki 22, 64-000 Kościan. Anonimowa opinia jest dołączana do części B karty pomocy.